

本サービスにおける利用規約

第1条（本規約）

株式会社トキノスタンス(以下「当社」という)は、当社が提供する「無人受付システム“entele”」(以下「本サービス」という)について、本サービスを利用するお客様(以下「利用者」という)が本サービスの機能を利用するにあたり、以下の通り利用規約(以下「本規約」という)を定めます。

第2条（本規約の変更）

当社は、必要と判断した際に、利用者の承諾なしに本規約の変更ができるものとします。なお、この場合、本サービスの利用条件は変更後の本規約に基づくものとします。

本規約の変更は、オンラインまたは当社が別途定める方法で随時利用者に公表します。

変更後の本規約は、当社が公表した時点から効力を生じるものとします。

第3条（利用登録）

(1) 本サービスにおいては、利用希望者が本規約に同意の上、当社の定める方法によって利用登録を申請(以下「仮申込」という)し、当社がこれを承認(以下「本申込」という)することによって、利用登録が完了するものとします。

(2) 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。

- a. 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
- b. 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
- c. その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第4条（登録情報の変更）

利用者は、自己の登録情報に変更があった場合、速やかに当該変更事項の連絡をするものとし、当社は、内容変更の届出があった場合には、当該届出に従って登録内容を変更するものとします。なお、届出がなかったことで、利用者が何らかの不利益を被った場合、当社は一切その責任を負いません。

第5条（ログインアカウント ID の管理責任）

(1) ログインアカウント ID の利用、管理は利用者の自己責任において行うものとします。

(2) 利用者は、ログインアカウント ID の第三者への漏洩、利用許諾、貸与、譲渡、名義変更、売買、その他の担保に供するなどの行為をしてはならないものとします。

(3) ログインアカウント ID の使用によって生じた損害の責任は、利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

(4) 利用者は、ログインアカウント ID の紛失、盗用、第三者による使用の事実、または

そのおそれがある事実を発見した場合は、ただちにその旨を当社に通知するものとします。

第6条（損害賠償）

利用者は、本サービスの利用により当社または他者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

第7条（著作権）

（1）本サービスに掲載された情報、写真、その他の著作物は、当社もしくは著作物の著作者または著作権者に帰属するものとします。

（2）利用者は、当社著作物について複製、転用、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳などの著作権、商標権などを侵害する行為を行ってはならないものとします。

第8条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を禁止します。

利用者の行為が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合には、事前に通知することなく、当該行為の全部または一部を停止させ、当該違反行為を排除するあらゆる措置を講じることができるものとします。

- （1）当社もしくは他者の著作権、商標権などの知的財産権を侵害する行為
- （2）他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為
- （3）当社、その他第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
- （4）本サービスによりアクセス可能な当社または他者の情報を改ざん、消去する行為
- （5）個人情報等を、他の利用者や第三者に漏洩する行為
- （6）他人になりすまして本サービスを利用する行為
- （7）政治活動、宗教活動、またはそれらにつながる行為あるいは公序良俗に反する行為
- （8）本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- （9）利用者資格の第三者への利用許諾、貸与、譲渡、売買、その他担保に供する行為
- （10）本サービスの運営を妨害しようとする行為
- （11）本サービスの目的に反し、犯罪に結びつく行為
- （12）その他、理由の如何を問わず当社が不適切と判断する行為

第9条（利用料金及び支払方法）

（1）利用者は、本サービスの対価として、当社が別途定める本ウェブサイトまたは個別メールに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。

（2）支払期日は結婚式、その他イベント等を開催する日（以下「施行日」という）の7日前までとし、7日前までに当社によって利用料金の支払いが確認できない場合は、本サービスを利用するうえでの準備期間が十分に担保できないという観点により、利用登録を否認とする。

第10条（サービス提供期間及びキャンセル）

（1）本サービス契約の有効期間は、本サービスの本申込成立日から施行日の翌日から180日後までの期間とします。

（2）本サービスの利用にあたり、利用者は本申込成立後のキャンセルはできないものとします。但し、本サービス等に瑕疵がある場合、本サービス等の説明と実際の本サービス等が明らかに異なる場合は当社が責任を負うものとし、当社の責任及び費用において、返金、本サービス等の引取り、修補又は交換等の対応を行うものとします。

第11条（サービスの変更・終了）

当社は、利用者への事前の通知なく、本サービスの内容・名称の変更を行うことができるものとします。但し、本サービスの終了・利用料の額を変更（以下総称して「変更等」という）する場合には、オンラインまたは当社が別途定める方法で、事前に利用者へ公表します。

なお、当社は変更等によって利用者または他者が被った損害について、この利用者規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

第12条（提供コンテンツについて）

本サービスでは、以下のコンテンツを提供します。

- （1）ウエルカム画面の編集
- （2）1 to 1 メッセージ画面の作成、編集
- （3）受付完了画面の編集
- （4）オリジナル画像データのアップロード
- （5）csv形式による外部データの取り込み機能
- （6）受付QRコード及びオンラインご祝儀決済方法の配信機能
- （7）利用者用Q&A
- （8）本サービス利用マニュアル
- （9）利用者用お役立ち情報の電子配信

なお、当社は利用者への事前の通知なく、コンテンツの内容・名称を変更もしくは追加、またはコンテンツ提供の終了を行うことができるものとします。

第13条（サービスならびにコンテンツの中断または停止）

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者事前に通知することなく、一時的に本サービス並びにコンテンツ（以下総称して「本サービス等」という）を中断または停止することがあります。

なお当社は、以下のいずれか、またはその他の事由により本サービス等の提供の遅延または中断、停止などが発生したとしても、利用者または他者が被った損害について、この利用者

規約で特に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。

(1) 本サービス等用設備などの保守を定期的に、または緊急に行う場合

(2) 火災、停電などにより本サービス等の提供ができなくなった場合

(3) 地震、津波などの天災により本サービス等の提供ができなくなった場合

(4) 戦争、動乱、暴動、労働争議などにより本サービス等の提供ができなくなった場合

その他、運用上または技術上あるいは当社の都合により、本サービス等の一時的な中断が必要と判断した場合

第14条 (サービスの譲渡・売却)

当社は本サービスの拡充のため、他社サービスや企業の買収、あるいは本サービスの他企業への売却、あるいは本サービスの運営を他企業に委託する可能性があります。

その場合には、利用者に提供するサービス継続のため、またはその他のサービス運営の目的のために、利用者の情報の全部、または一部を第三者に移転させることがあります。

当社が本サービスを売却する場合、事前の同意なく当社は利用者の個人情報を譲渡することがあります。この場合、譲渡先には個人情報の保護に関して、当社運用時と同等以上の個人情報の取り扱いを課するものとします。

第15条 (保証の否認及び免責事項)

(1) 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵 (安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含む) がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

(2) 当社は、本サービスに起因して利用者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社と利用者との間の契約 (本規約を含む) が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。

(3) 前項に定める場合であっても、当社は、当社の過失 (重過失を除く) による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害のうち特別な事情から生じた損害 (当社または利用者が損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含む) について一切の責任を負いません。また、当社の過失 (重過失を除く) による債務不履行または不法行為により利用者に生じた損害の賠償は、利用者から当該損害が発生した月に受領したシステム利用料の額を上限とします。

(4) 当社は、本サービスに関して、利用者と他の利用者または第三者との間において生じた取引及び連絡または紛争等について一切責任を負いません。

(5) 利用者が使用する機器及びソフトウェアについて、当社は、その動作保証は一切行わないものとします。

第16条 (利用者資格の取消)

利用者が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は、当該利用者に事前に通知を行うこと

なく本サービスの使用を一時停止し、または除名処分とすることができるものとします。

(1) 第8条各号の禁止事項のいずれかに該当し、またはその他本規約に違反することが判明した場合

(2) 当社に提供された登録情報の全部または一部に虚偽、重要な誤記、記載漏れが判明した場合

(3) 料金等の支払債務の不履行があった場合

(4) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合

(5) 本サービスについて、最終の利用から一定期間利用がない場合

(6) 当社並びに本サービスの運営を妨害した場合

(7) 反社会的勢力であるか、もしくはそうした勢力と関係がある、もしくは過去に関係があった場合

(8) 法令違反、犯罪もしくは、それらのおそれのある行為をした場合、または刑事事件に関与している疑いがあり、本規約を継続することによって当社の信用が害されるおそれがある場合

(9) その他、当社が利用者として不相当と判断した場合

第17条（個人情報の取り扱い）

当社は、利用者の個人情報を別途オンライン上に掲示する「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第18条（準拠法・裁判管轄）

(1) 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

(2) 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

(2021.09.10 改定)